

Политика в отношении обработки персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью «СТРОЙКАРКАС»

г. Красноярск

«16» июня 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) и иными нормативными актами Российской Федерации. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых от клиентов, посетителей сайта каркасные-дома-красноярск.рф, страниц в социальных сетях, а также контрагентов Общества с ограниченной ответственностью «СТРОЙКАРКАС» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта каркасные-дома-красноярск.рф, группы ВКонтakte по адресу: <https://vk.com/karkasnye.doma>, а также о клиентах и контрагентах Оператора, использующих его услуги (строительство каркасных домов, консультации, подготовка коммерческих предложений).

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «СТРОЙКАРКАС» (ИНН: 2466301254, КПП: 246601001, ОГРН: 1242400028310), самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

2.5. Согласие субъекта персональных данных — свободное, конкретное, информированное и сознательное выражение воли субъекта в виде письменного заявления (включая электронную форму), посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

3. Перечень персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес объекта строительства (при необходимости выполнения работ);
- Аккаунт(ы) в социальных сетях (для связи через ВКонтакте, Telegram и др.);
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан — обрабатываются только при необходимости заключения официального договора и только с отдельного письменного согласия субъекта, как специальная категория данных);
- Иная информация, добровольно предоставленная субъектом в ходе общения (в личных сообщениях ВКонтакте, Telegram, через формы на сайте каркасные-дома-красноярск.рф или по электронной почте).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для:

- Установления и поддержания связи с потенциальными и действующими клиентами/контрагентами;

- Подготовки коммерческих предложений;
- Заключения и исполнения договоров на оказание услуг по строительству каркасных домов;
- Проведения консультаций и выездов на объекты;
- Ведения бухгалтерского и налогового учета;
- Информирования о ходе выполнения работ, акциях и новостях Оператора (только с согласия субъекта);
- Повышения качества услуг и улучшения взаимодействия с клиентами.

4.2. Оператор не обрабатывает персональные данные для автоматизированного принятия решений, портретирования (профилирования) в целях, которые могут породить правовые последствия для субъекта или иным образом существенно затрагивать его права и свободы.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- Осуществление прав и законных интересов Оператора, не нарушающих права и свободы субъектов персональных данных (например, обработка обращений, ведение бухгалтерского учета — для паспортных данных это основание неприменимо);
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом, таких как:

- Исполнение договора, стороной которого является субъект;
- Защита жизненно важных интересов субъекта;
- Выполнение требований законодательства РФ.

6.2. Получение согласия:

- Согласие на обработку персональных данных запрашивается у субъекта при первом контакте, направленном на получение услуги/консультации, путем:
 - Заполнения формы на сайте каркасные-дома-красноярск.рф или в группе ВКонтакте с обязательной отметкой (галочкой) о согласии с Политикой;
 - Отправки письменного (сканированного) заявления по электронной почте;
 - Четкого выражения согласия в тексте сообщения в ВКонтакте/Telegram (например: «Отправляя вам свои данные, я соглашаюсь на их обработку в соответствии с вашей Политикой конфиденциальности [ссылка]»).
- Согласие на обработку паспортных данных (как специальной категории) запрашивается только при необходимости заключения официального договора и оформляется отдельным письменным документом (заявлением), подписанным субъектом, с явным указанием на согласие обрабатывать именно эти данные.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации (компьютер, облачные сервисы), так и без использования таких средств (бумажные носители — только при крайней необходимости и с обеспечением безопасности).

6.4. Хранение данных:

- Персональные данные хранятся в формате, позволяющем определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.
- Сроки хранения:
 - Основные данные активных клиентов/контрагентов — до завершения оказания услуг;
 - Данные для налогового и бухгалтерского учета — 5 лет после окончания финансовых операций (в соответствии с Налоговым кодексом РФ);
 - Паспортные данные — уничтожение сразу после выполнения цели (например, заключения договора), если их дальнейшее хранение не требуется по закону;
 - Данные субъектов, давших согласие на информирование, но не ставших клиентами — 3 года с момента получения согласия или до отзыва согласия.

6.5. Уничтожение данных: По истечении сроков хранения или при отзыве согласия персональные данные подлежат блокированию и уничтожению. Уничтожение бумажных носителей производится shredding. Удаление электронных данных производится с использованием методов, не позволяющих восстановить информацию.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. Эти меры включают:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Применение антивирусного программного обеспечения и регулярное обновление ПО;
- Использование сложных паролей для доступа к устройствам и сервисам, где хранятся персональные данные;
- Хранение данных:
 - В бумажном виде — в запираемых шкафах с ограниченным доступом;
 - В электронном виде — на защищенных облачных сервисах, расположенных на территории РФ, с включенным шифрованием и двухфакторной аутентификацией;
- Ограничение доступа к персональным данным: доступ предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, прошедшим обучение правилам работы с персональными данными.

8. Передача персональных данных

8.1. Оператор не передает и не раскрывает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, или когда это необходимо для исполнения договора с субъектом.

8.2. В ряде случаев для исполнения договора персональные данные могут передаваться подрядным организациям, которые соблюдают политику конфиденциальности и требования законодательства РФ.

8.3. Трансграничная передача данных: Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все данные хранятся на территории Российской Федерации.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получить сведения об обработке его персональных данных (в т.ч. копию Политики);
- Получить доступ к своим персональным данным;
- Уточнить, заблокировать или уничтожить свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору письменный запрос по адресу электронной почты:

stroikarkas24@mail.ru или в личные сообщения в ВКонтakte по адресу: <https://vk.com/karkasnye.doma>. Запрос должен содержать ФИО субъекта, контактные данные и суть запроса.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на запрос субъекта в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступной. Актуальная версия Политики размещена на сайте karkasnye-doma-krasnoyarsk.rf и в сообществе ВКонтakte по адресу: <https://vk.com/karkasnye.doma>.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте karkasnye-doma-krasnoyarsk.rf и в группе ВКонтakte.

10.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, назначенным Оператором.

10.4. Ответственность за нарушение требований законодательства РФ и внутренних документов Оператора в области обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.

Контактная информация Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «СТРОЙКАРКАС»

ИНН: 2466301254, КПП: 246601001, ОГРН: 1242400028310

Юридический адрес: 660017, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул.

Дзержинского, д. 26, помещ. 7, офис 2-05

Электронная почта: stroikarkas24@mail.ru

Группа ВКонтакте: <https://vk.com/karkasnye.doma>

Сайт: каркасные-дома-красноярск.рф